

**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Навчально-науковий центр бізнес-симуляції**

**СИЛАБУС (SYLLABUS)**

Назва дисципліни	ПРАКТИЧНИЙ КУРС «БІЗНЕС-СИМУЛЯЦІЯ» (ДЛЯ СТУДЕНТІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ НА БАЗІ ВІРТУАЛЬНОГО RETAIL HUB «ПОДІЛ»)
<b>1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>	
Освітній ступінь	бакалавр / bachelor
Галузь знань	07 Управління та адміністрування / 07 Management and administration 12 Інформаційні технології / 12 Information Technology
Спеціальність	071 Облік і оподаткування / 071 Accounting and Taxation 075 Маркетинг / 075 Marketing 124 Системний аналіз / 124 System Analysis
Загальна характеристика	Кількість годин – 270 Кількість кредитів – 9 Мова навчання: українська, англійська. Форма підсумкового контролю I семестр – екзамен; II семестр – екзамен. Курс (рік навчання) – 4, 1-й та 2-й семестр Формат навчання: <i>Online</i> ) / комунікаційний простір та організація навчань здійснюється на корпоративній платформі ДТЕУ Teams
Анотація	В процесі бізнес-симуляції студенти навчаються приймати тактичні та стратегічні рішення, аналізувати фінансові показники, розв'язувати різноманітні бізнес-задачі, а також взаємодіяти з іншими учасниками команди. В результаті, здобувачі освіти отримують практичний досвід роботи в умовах, які наближені до реальних, що допомагає їм зрозуміти логіку бізнес-діяльності, динаміку ринку та сформувані основні компетентності щодо управління бізнесом та його окремими бізнес-процесами. Такий підхід дозволяє розвивати критичне та креативне мислення, вміння приймати рішення в умовах невизначеності.
Технічне й програмне забезпечення /обладнання	Вивчення дисципліни передбачає використання комп'ютерної техніки та програмних продуктів (візуальних засобів моделювання): Microsoft Office, BAS Бухгалтерія, BAS Управління торгівлею
Методи навчання	Поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій: (тренінг / презентація / дискусія / комунікативний метод / модерація / фасилітація / «мозковий штурм» / тренажерні завдання / метод кейс-стаді / робота в малих групах та ін.).
Мета курсу	Практичний курс «Бізнес-симуляція» формує у студентів професійні компетентності щодо організації та управління бізнесом у сфері ритейлу на засадах бізнес-симуляції (інтерактивної моделі віртуального підприємства, яка за своїми внутрішніми умовами максимально наближена до реального підприємства торгівлі).
Предмет, об'єкт та завдання	<i>Предметом вивчення дисципліни є практичні аспекти бізнес-діяльності підприємства роздрібною торгівлі, система його бізнес-процесів.</i> <i>Об'єктом бізнес-симуляції виступає віртуальне підприємство роздрібною торгівлі ТОВ «ГЕРМЕС», що функціонує</i>

у режимі реального часу у форматі торговельної мережі. До складу мережі входять вісім магазинів (Retail Hub), з власною геолокацією на мапі м. Києва. За кожним магазином (Retail Hub) закріплено команду здобувачів освіти, викладачів-тьюторів та бізнес-менторів. Інформаційна база кожного магазину мережі постійно актуалізується та змінюється в процесі поточної бізнес-діяльності. Підтримка і розвиток інформаційної бази віртуальної торговельної мережі забезпечується зусиллями адміністраторів бази даних, викладачів-тьюторів та самих студентів.

Бізнес-симуляція як інтерактивна модель підприємства передбачає послідовність етапів діяльності максимально наближених до реальних. Студенти доєднуються до навчання в департаментах на різних етапах бізнес-діяльності. Через циклічність навчання можуть ставитися різні завдання студентам різних груп з врахуванням поточних актуальних задач підприємства.

*Завданнями вивчення дисципліни є:*

- ✓ поглиблення та розвиток теоретичних знань щодо формування ланцюга створення цінності в торговельному бізнесі; опанування сучасних бізнес-практик щодо стратегічного та тактичного управління підприємством роздрібною торгівлі;
- ✓ отримання практичних навичок організації та управління окремими бізнес- процесами підприємства роздрібною торгівлі;
- ✓ формування розуміння ролі підрозділів підприємства торгівлі, їх взаємодію;
- ✓ розвиток основних бізнес-компетенцій (комерційних, фінансових, маркетингових, логістичних, цифрових);
- ✓ формування навичок застосування сучасних методів і прийомів функціонального менеджменту підприємства торгівлі;
- ✓ набуття навичок проведення господарсько-фінансових операцій та виконання службових обов'язків на окремих робочих місцях імітаційного підприємства торгівлі;
- ✓ формування hard skills (професійних навичок) та soft skills (неспеціалізованих, над професійних навичок);
- ✓ опанування та використання сучасних інформаційних технологій та програмних продуктів з метою підвищення ефективності бізнесу;
- ✓ формування комплексного розуміння функціонування підприємства роздрібною торгівлі щодо формування потоків доходів і витрат в процесі торговельної діяльності.
- ✓ трансформація набутих знань у професійні навички.

**Результати навчання (компетентності)**

Практичний курс «Бізнес-симуляція», як основна компонента освітньої програми, забезпечує оволодіння студентами загальними та фаховими компетентностями і досягнення ними програмних результатів навчання відповідної освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів

## 2. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН (СХЕМА ВИВЧЕННЯ КУРСУ)

### ОПП «ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»

Назва департаменту віртуального підприємства торгівлі	Кількість годин			Форми контролю
	Усього годин / кредитів	з них		
		Лабораторні заняття	Самостійна робота студентів	
<b>ВСТУП ДО КУРСУ</b>	6	4	2	ЕТ
<b>РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>МАРКЕТИНГУ, РЕКЛАМИ ТА PR</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ЗАКУПІВЛІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>АСОРТИМЕНТУ ТА ЯКОСТІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ПЛАНУВАННЯ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛІНГУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ПЕРСОНАЛУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>БУХГАЛТЕРІЯ</b>	66	24	42	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>АУДИТУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>Разом за рік, у т.ч:</b>	<b>270/9</b>	<b>100</b>	<b>170</b>	
<b>1 семестр</b>	<b>180/6</b>	<b>60</b>	<b>120</b>	Підсумковий контроль – екзамен
<b>2 семестр</b>	<b>90/3</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	Підсумковий контроль – екзамен

При вивченні дисципліни діє накопичувальна система балів.

Студент, який отримав протягом семестру 60 й більше балів та сформував відповідні професійні компетентності, за його бажанням, отримує екзаменаційну оцінку без виконання екзаменаційного завдання. В іншому випадку – складає екзамен за встановленою процедурою відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів у ДТЕУ.

*Умовні позначення:* УО – усне опитування; ВК – вирішення кейсів; РСАБ – робота в системі автоматизації бізнесу; ЕТ - електронне тестування; РКП - розробка командного проекту.

**ОПІ «ФІНАНСОВИЙ КОНТРОЛЬ ТА АУДИТ»**

Назва департаменту віртуального підприємства торгівлі	Кількість годин			Форми контролю
	Усього годин / кредитів	з них		
		Лабораторні заняття	Самостійна робота студентів	
<b>ВСТУП ДО КУРСУ</b>	6	4	2	ЕТ
<b>РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>МАРКЕТИНГУ, РЕКЛАМИ ТА PR</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ЗАКУПІВЛІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>АСОРТИМЕНТУ ТА ЯКОСТІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ПЛАНУВАННЯ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛІНГУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ПЕРСОНАЛУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>БУХГАЛТЕРІЯ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>АУДИТУ</b>	66	24	42	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>Разом за рік, у т.ч:</b>	<b>270/9</b>	<b>100</b>	<b>170</b>	
<b>1 семестр</b>	<b>180/6</b>	<b>60</b>	<b>120</b>	Підсумковий контроль – екзамен
<b>2 семестр</b>	<b>90/3</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	Підсумковий контроль – екзамен

При вивченні дисципліни діє накопичувальна система балів.

Студент, який отримав протягом семестру 60 й більше балів та сформував відповідні професійні компетентності, за його бажанням, отримує екзаменаційну оцінку без виконання екзаменаційного завдання. В іншому випадку – складає екзамен за встановленою процедурою відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів у ДТЕУ.

*Умовні позначення:* УО – усне опитування; ВК – вирішення кейсів; РСАБ – робота в системі автоматизації бізнесу; ЕТ - електронне тестування; РКП - розробка командного проекту.

**ОПІ «РЕКЛАМНИЙ БІЗНЕС»**

Назва департаменту віртуального підприємства торгівлі	Кількість годин			Форми контролю
	Усього годин / кредитів	з них		
		Лабораторні заняття	Самостійна робота студентів	
<b>ВСТУП ДО КУРСУ</b>	6	4	2	ЕТ
<b>РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>МАРКЕТИНГУ</b>	46	16	30	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ЗАКУПІВЛІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>АСОРТИМЕНТУ ТА ЯКОСТІ</b>	20	8	12	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ПЛАНУВАННЯ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛІНГУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ПЕРСОНАЛУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>РЕКЛАМИ ТА PR</b>	46	16	30	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>БУХГАЛТЕРІЯ</b>	20	8	12	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>Разом за рік, у т.ч:</b>	<b>270/9</b>	<b>100</b>	<b>170</b>	
<b>1 семестр</b>	<b>180/6</b>	<b>60</b>	<b>120</b>	Підсумковий контроль – екзамен
<b>2 семестр</b>	<b>90/3</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	Підсумковий контроль – екзамен

При вивченні дисципліни діє накопичувальна система балів.

Студент, який отримав протягом семестру 60 й більше балів та сформував відповідні професійні компетентності, за його бажанням, отримує екзаменаційну оцінку без виконання екзаменаційного завдання. В іншому випадку – складає екзамен за встановленою процедурою відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів у ДТЕУ.

*Умовні позначення:* УО – усне опитування; ВК – вирішення кейсів; РСАБ – робота в системі автоматизації бізнесу; ЕТ - електронне тестування; РКП - розробка командного проекту.

**ОПП «ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА БІЗНЕС-АНАЛІТИКА (DATA SCIENCE)»**

Назва департаменту віртуального підприємства торгівлі	Кількість годин			Форми контролю
	Усього годин / кредитів	з них		
		Лабораторні заняття	Самостійна робота студентів	
<b>ВСТУП ДО КУРСУ</b>	6	4	2	ЕТ
<b>РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>МАРКЕТИНГУ, РЕКЛАМИ ТА PR</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ЗАКУПІВЛІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>АСОРТИМЕНТУ ТА ЯКОСТІ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ПЛАНУВАННЯ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛІНГУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>БУХГАЛТЕРІЯ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>АУДИТУ</b>	22	8	14	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ</b>	88	32	56	УО; ВК; РСАБ; ЕТ; РКП
<b>Разом за рік, у т.ч:</b>	<b>270/9</b>	<b>100</b>	<b>170</b>	
<b>1 семестр</b>	<b>180/6</b>	<b>60</b>	<b>120</b>	Підсумковий контроль – екзамен
<b>2 семестр</b>	<b>90/3</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	Підсумковий контроль – екзамен

При вивченні дисципліни діє накопичувальна система балів.

Студент, який отримав протягом семестру 60 й більше балів та сформував відповідні професійні компетентності, за його бажанням, отримує екзаменаційну оцінку без виконання екзаменаційного завдання. В іншому випадку – складає екзамен за встановленою процедурою відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів у ДТЕУ.

*Умовні позначення:* УО – усне опитування; ВК – вирішення кейсів; РСАБ – робота в системі автоматизації бізнесу; ЕТ - електронне тестування; РКП - розробка командного проекту.

### 3. ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНИХ РОБІТ СТУДЕНТІВ ТА ОЦІНКА ЇХ У БАЛАХ

<i>Види робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
<b>І семестр (15 занять, тривалість одного заняття – 4 год)</b>	
<i>Вступ до курсу/заняття 1 (Вхідне тестування)</i>	<b>10</b>
<i>Виконання інтерактивних практичних завдань на кожному занятті (за заняття)</i>	<b>5*</b> <i>(14 x 5=70)</i>
<i>Активна участь у симуляції бізнес-діяльності RH (узагальнення напрацювань, надання пропозицій, участь в мітингах та дискусіях, підготовка до стратегічних сесій та фіналу, захист проєкту тощо)</i>	<b>10</b>
<i>Науково-дослідницька робота в тому числі неформальна освіта</i>	<b>10</b>
<b>Всього</b>	<b>100</b>
<b>Додаткові бали за встановлення дистанційного доступу до інформаційної системи «BAS»</b>	<b>5</b>
<b>II семестр (10 занять, тривалість – 4 год)</b>	
<i>Виконання інтерактивних практичних завдань на кожному занятті (за заняття)</i>	<b>7*</b> <i>(10 x 7=70)</i>
<i>Активна участь у симуляції бізнес-діяльності RH (узагальнення напрацювань, надання пропозицій, участь в мітингах та дискусіях, підготовка до стратегічних сесій та фіналу, захист проєкту тощо)</i>	<b>10</b>
<i>Науково-дослідницька робота в тому числі неформальна освіта</i>	<b>10</b>
<i>Фінальне тестування</i>	<b>10</b>
<b>Всього</b>	<b>100</b>
*Дозволяється відпрацювання занять пропущених з поважних причин за домовленістю з викладачем. Відпрацьовані заняття оцінюються:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 семестр – max 3 бали;</li> <li>– 2 семестр – max 4 бали.</li> </ul>	





## 5. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧІВ

ДБ 1/Департамент бухгалтерії 1	Король Світлана Яківна (професор кафедри обліку та оподаткування) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=39401">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=39401</a>
ДБ 2/Департамент бухгалтерії 2	Зябченкова Ганна Василівна (старший викладач кафедри обліку та оподаткування) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=39398">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=39398</a>
ДЗ/Департамент закупівлі	Кармазінова Вікторія Дмитрівна (доцент кафедри маркетингу) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41317">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41317</a>
ДМ/Департамент маркетингу	Чуніхіна Тетяна Сергіївна (доцент кафедри маркетингу) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41360">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41360</a>
ДМ PR/Департамент маркетингу, реклами та PR	Лісун Яніна Вікторівна (доцент кафедри журналістики та реклами) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41574">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41574</a> Самчук Володимир Андрійович (асистент кафедри маркетингу) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41332">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41332</a>
ДР PR/Департамент реклами та PR	Юсупова Ольга Вячеславівна (доцент кафедри журналістики та реклами) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41661">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41661</a>
ДП/Департамент персоналу	Сичова Ніна Вікторівна (доцент кафедри менеджменту) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=40246&amp;uk">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=40246&amp;uk</a>
ДФК/Департамент фінансового контролінгу	Терещенко Елеонора Юріївна (доцент кафедри економіки та фінансів підприємства) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=43154">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=43154</a>
ДПл/Департамент планування	Блаженко Сергій Леонідович (старший викладач кафедри економіки та фінансів підприємства) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=40592&amp;uk">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=40592&amp;uk</a>
ДРБ/Департамент розвитку бізнесу	Пурденко Олена Анатоліївна (доцент кафедри економіки та фінансів підприємства) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=40453&amp;uk">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=40453&amp;uk</a>
ДЗЕД /Департамент зовнішньоекономічної діяльності	Туніцька Юлія Миколаївна (доцент кафедри міжнародного менеджменту) <i>Посилання на профіль:</i>
	Серова Людмила Петрівна (доцент кафедри міжнародного менеджменту) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=42888&amp;uk">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=42888&amp;uk</a>
ДАЯ /Департамент асортименту та якості	Шаповалова Наталія Петрівна (доцент кафедри товарознавства, управління безпечністю та якістю) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41103">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=41103</a>
ІТ-Д /ІТ-департамент	Лазоренко Віталій Валерійович (старший викладач кафедри цифрової економіки та системного аналізу) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=39558&amp;uk">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=39558&amp;uk</a>
ДА/Департамент аудиту	Негоденко Вікторія Степанівна (доцент кафедри фінансового аналізу та аудиту) <i>Посилання на профіль:</i> <a href="https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=40847">https://knute.edu.ua/blog/read/?pid=40847</a>

## 6. ПОЛІТИКА ДТЕУ ТА ОЧІКУВАННЯ

<b>Дотримання умов доброчесності</b>	<b>Дотримання положень «Етичного кодексу здобувача вищої освіти ДТЕУ».</b> Доступний за посиланням: <a href="https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/dc009c9856967b80bb56d6f5ae120f35.pdf">https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/dc009c9856967b80bb56d6f5ae120f35.pdf</a>
<b>Можливості інклюзивної освіти</b>	Відповідно політики ДТЕУ
<b>Очікування</b>	<b>Організація освітнього процесу та відвідування занять відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу».</b> Доступне за посиланням: <a href="https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/39bacee1274436deea18391433e7e101.pdf">https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/39bacee1274436deea18391433e7e101.pdf</a> <b>Оцінювання знань відповідно до «Положення про оцінювання знань студентів та аспірантів».</b> Доступне за посиланням: <a href="https://knute.edu.ua/file/MjExMzA=/0cf1eee352a9fb8fb476970d47685b6d.pdf">https://knute.edu.ua/file/MjExMzA=/0cf1eee352a9fb8fb476970d47685b6d.pdf</a>

## 7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Jens Nordfalt In-Store Marketing: On Sector Knowledge and Research in Retailing - Nakon Media AB, Stockholm, Sweden, 2015. – 368 p.
2. Балджи М. Д., Однолько В. О. Економіка та організація торгівлі: навчальний посібник. – К. : ФОП Гуляєва В.М., 2021. 344 с..
3. Верн Гарніш Масштабування бізнесу. Покрокова стратегія збільшення прибутків. Наш формат. Київ 2018. – 326 с.
4. Кавун-Мошковська О.О. Торговельні мережі : підручник / О.О. Кавун-Мошковська. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2021. – 480 с.
5. Корсак В. Анатомія ритейлу. Як стати лідером роздрібного ринку: Монографія / В. Корсак, Р. Корсак. – Дрогобич: Коло, 2021. – 816 с.

### **Контакти ННЦБС**

Тел. (044) 529-03-30

Тел. (044) 529-72-22

Адреса: м.Київ, вул. Д. Дорошенка, 57а

Електронна пошта: [nncbs@knute.edu.ua](mailto:nncbs@knute.edu.ua)

Facebook [KNUTEBS](#)

Instagram [nnc.bs.knute](#)

